

คำถามและคำตอบ การประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

คำถาม/ผู้ถาม : คุณแสงดาว กำเนิดมี

ขอบคุณกรรมการ ที่ช่วยเหลือบริษัทฯ โดยไม่รับค่าตอบแทนใดๆ และขอฝากให้หาหนทางที่ดีที่สุดเพื่อให้การ
บินไทยยังคงอยู่คู่กับประเทศไทยอย่างยั่งยืน มันคงต่อไป

คำตอบ

ขอบคุณสำหรับกำลังใจที่ท่านมีให้กับบริษัทฯ มาโดยตลอด บริษัทฯ กำลังดำเนินการ เพื่อให้ได้รับอนุมัติจากศาล
ให้จัดทำแผนฟื้นฟู และดำเนินการตามแผนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บริษัทฯ ได้กลับมามีกำไรอย่างยั่งยืนอีก
ครั้งหนึ่ง

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวิรัชชัญ ภัทรานนท์

ขอให้ช่วยนำพาบริษัทฯ ให้ยิ่งใหญ่เหมือนเดิมครับ

คำตอบ

บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างที่ปรึกษา และ Airline Expert ซึ่งเมื่อผ่านการ
พิจารณาอนุมัติให้ฟื้นฟูกิจการและอนุมัติแผน จะเริ่มดำเนินการจัดทำแผนฟื้นฟูในปี 2564 ซึ่งแผนดังกล่าวบริษัทฯ
คาดหวังว่า จะสามารถทำรายได้ รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างทางการเงิน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และปรับปรุง
ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ สอดคล้องกับสถานะอุตสาหกรรมการบินและ
เศรษฐกิจ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวีศักดิ์ ทองยี่น

บริษัทฯ จะขอลดค่าตรวจสอบให้ลดลงเหลือ 10 ล้านบาทได้หรือไม่ครับ

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทิพพร สุมะนังกุล

สิทธิประโยชน์กรรมการ

- ขอให้ลดสิทธิ์ค่าบัตรโดยสารของกรรมการบริษัทฯ และครอบครัว
- ขอให้ผู้มาเป็นกรรมการสมัครใจมาช่วยบริษัทฯ โดยไม่รับค่าตอบแทน

คำตอบ

ตั้งแต่ปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ไม่ได้รับสิทธิ์ค่าบัตรโดยสารของกรรมการบริษัทฯ และครอบครัว

คำถาม/ผู้ถาม : คุณธรรมรัตน์ ภาวะเวส

ตำแหน่งผู้บริหารมีมากไปหรือไม่ กว่าจะสั่งการ กว่าจะเรียนให้ทราบ/อนุมัติ เยิ่นเย้อไปหรือไม่ หลายตำแหน่ง ตั้งขึ้นเพื่อให้พวกพ้องที่ไม่มีความรู้ความสามารถในการบริหาร ท่านทราบไหม

คำตอบ

บริษัทฯ จะต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เมื่อบริษัทฯ ได้รับการอนุมัติแผนและเริ่มดำเนินการตามแผนในปี 2564 ซึ่งจะสามารถปรับปรุงโครงสร้างองค์กรตามแผนรวมทั้งผู้บริหารทั้งบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับโครงสร้างที่ปรับปรุงใหม่

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิมพ์า ยรัมย์

ขอให้เปลี่ยนผู้บริหารทั้งชุด

คำตอบ

บริษัทฯ จะต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เมื่อบริษัทฯ ได้รับการอนุมัติแผนและเริ่มดำเนินการตามแผนในปี 2564 ซึ่งจะสามารถปรับปรุงโครงสร้างองค์กรตามแผนรวมทั้งผู้บริหารทั้งบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับโครงสร้างที่ปรับปรุงใหม่

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิมพ์ลพรรณ กฤตลักษณ์

ขอให้พิจารณารายได้จาก Ground Service ของสถานีในประเทศ

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพูลศักดิ์ ภูววิเชียรฉาย

คำตอบแทนกรรมการ ลดค่าตอบแทนลงได้ก็ดีค่ะ การขายไม่มีรายได้ช่วงหยุดบิน สภาธุรกิจบริษัทฯ ตกต่ำลง
คำตอบแทนคณะกรรมการต่างๆ ลดจำนวนลงได้หรือไม่

คำตอบ

ในปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่รับค่าตอบแทนการประชุมฯ รายเดือน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณภัทรพล ศิริวรกุล

บริษัทฯ จะไปหรือไม่

คำตอบ

บริษัทฯ ได้มีเตรียมการและดำเนินการตามกระบวนการแผนฟื้นฟูกิจการโดยมีที่ปรึกษาทั้งด้านกฎหมาย ด้านการเงิน รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมการบิน ร่วมกับคณะผู้ทำแผน ทั้งด้านเจรจาเจ้าหนี้ คู่ค้า และจัดทำแผนธุรกิจ เมื่อศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการจะสามารถจัดทำแผนการชำระหนี้ รายละเอียดแผนธุรกิจ แผนฟื้นฟูกิจการ เพื่อนำเสนอศาล และเมื่อศาลมีคำสั่งเห็นชอบด้วยแผน ก็จะเร่งรัดดำเนินการตามแผนดังกล่าว เพื่อฟื้นฟูกิจการให้สำเร็จ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณวีระวิทย์ พงศ์มาศ

ขายเครื่องบิน A340 อยากทราบว่าเครื่องบิน A340 ขายได้หรือยัง ถ้ายัง คณะกรรมการมีแผนการใช้ประโยชน์อย่างไรกับฝูงบินนี้

คำตอบ

บริษัท มีแผนในการขายเครื่องบิน A340-500 จำนวน 3 ลำ และ A340-600 จำนวน 6 ลำ ซึ่งจะเข้าสู่กระบวนการขายหลังจากวันที่ศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ ซึ่งจะมีการไต่สวนในวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไปบริษัทฯ เสนอขาย A340 รอบใหม่ ไปพร้อมๆ กับการขายแบบแยกชิ้นส่วนเพราะมี Parts common with A330 ที่ Airlines ยังเป็นที่นิยมใช้ Operate รวมถึงการแปรสภาพเครื่องบินเพื่อไปหาประโยชน์ในเรื่อง Non-Air Revenue

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุปราณี บำรุงพงศ์

เครื่องบินที่ใช้ไม่ควรหลากหลายชนิด เพราะจะช่วยประหยัด

คำตอบ

บริษัท กำลังอยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูลเพื่อลดแบบเครื่องบิน ซึ่งจะส่งผลถึงค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง ทั้งนี้จะบรรจุในแผนฟื้นฟูเรื่องเครือข่ายเส้นทางบินและฝูงบิน จะมีความชัดเจนหลังจากแผนฟื้นฟูได้รับการอนุมัติ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุรสิทธิ์ ศรีประภา

ภาษีศุลกากร 1,200 ล้านบาท เรื่องภาษีศุลกากร 1,200 ล้านบาท บริษัทถูกศุลกากรเรียกปรับสินค้าที่บริษัทฯ นำเข้าสินค้าโดยไม่มีใบอนุญาตนำเข้าจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ตามกฎหมายศุลกากร 2 เท่าของมูลค่า 1,200 ล้านบาท รวมค่าปรับ 2,400 ล้านบาท รวม 3,600 ล้านบาท อยากทราบเรื่องไปถึงไหนแล้ว

คำตอบ

คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของกรมศุลกากร โดยบริษัทฯ โต้แย้งว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอนุจิตต์ อายุคะนิล

การเจรจากับเจ้าหน้าที่ สถานการณ์โดยรวม การเจรจากับเจ้าหน้าที่ทั้งในและต่างประเทศเป็นอย่างไร และมีประเด็นอะไรที่น่ากังวลหรือไม่

คำตอบ

การเจรจาหรือเจ้าหน้าที่นั้นเป็นไปในทิศทางที่ดี ถึง ณ วันนี้ บริษัทได้ดำเนินการเจรจากับเจ้าหน้าที่ทั้งเจ้าหน้าที่ให้เช่าเครื่องบิน, สถาบันการเงิน, ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่การค้า ซึ่งได้รับผลตอบรับในเชิงบวกจากเจ้าหน้าที่มาโดยตลอด

คำถาม/ผู้ถาม : คุณเจริญรัตน์ รัตนวัฒนาธ

การนับคะแนน วาระที่ 5 เหตุใดจึงไม่นับคะแนนเสียงเฉพาะคนในห้องเหมือนกับวาระอื่นๆ

คำตอบ

ทุกวาระ ที่ให้ลงคะแนน นับคะแนนเสียงทุกจุดที่การบินไทยเปิดให้ลงประชุมเพื่อเป็นการให้สิทธิ์ผู้ถือหุ้นทุกท่านที่มาลงทะเบียนร่วมประชุม

คำถาม/ผู้ถาม : คุณเสาวลักษณ์ อวยพร

อยากทราบแนวทางการฟื้นฟูกิจการและ อยากทราบจำนวนหนี้สินทั้งหมด และจะแก้ไขอย่างไร

คำตอบ

ขึ้นอยู่กับแผนฟื้นฟูกิจการที่จะถูกจัดทำขึ้น โดยแผนฟื้นฟูกิจการที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งแต่งตั้งโดยบริษัทจะเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเมื่อมีเหตุการณ์ที่สำคัญต่างๆ เกิดขึ้นในอนาคตต่อไป สำหรับจำนวนหนี้สินงบรวม ณ ธ.ค. 62 เท่ากับ 244,899 ล้านบาท

คำถาม/ผู้ถาม : คุณเอกสิทธิ์ บุญทรง

การคืนค่าตัว ค่าตัวที่ขอคืนไว้ จะได้คืนเมื่อใด

คำตอบ

ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารการบินไทยที่ได้รับผลกระทบจากการหยุดทำการบินชั่วคราวเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ Covid-19 สามารถดำเนินการตามแนวทางต่อไปนี้

- ขยายอายุบัตรโดยสารถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- เปลี่ยนมูลค่าบัตรโดยสารเป็น Travel Voucher ที่มีอายุการใช้งาน 1 ปี (สำหรับบัตรโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้)
- ขอคืนเงิน (สำหรับบัตรโดยสารที่ใช้แล้วบางส่วน)

ผู้โดยสารตรวจสอบหรือติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นทางการ ได้ที่เว็บไซต์ thaiairways.com หรือช่องทาง Social Media อย่างเป็นทางการของบริษัทฯ เช่น Facebook, Line Official, Twitter และ Instagram

คำถาม/ผู้ถาม : คุณแจ่มศรี สุขโชติรัตน์

เพื่อประโยชน์ของการฟื้นฟูและภาพลักษณ์ที่ดีในเวลาที่บริษัทฯ ต้องการความร่วมมือร่วมใจจากพนักงาน ต้องการผู้นำองค์กรที่ดี สังคม สาธารณชน และพนักงานศรัทธาและเชื่อมั่น อย่างพยายามสร้างประเด็นความขัดแย้ง หรือประเด็นที่สื่อให้เห็นว่ากรรมการบริษัทฯ ไม่ให้ความสำคัญกับองค์กรคุณธรรมและจริยภิบาล หากทราบอยู่แล้วว่าต้องลดขนาดขององค์กรลงแน่นอน ก็ไม่ควรแต่งตั้งให้มีผู้บริหารเพิ่มขึ้น"

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณกรรณิการ์ ไตรส

เป็นกำลังใจให้คณะกรรมการบริษัทฯ และท่าน DD ชาญศิลป์ค่ะ

คำตอบ

ขอบคุณครับ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณกิตติ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

นกอแอร์ล้มละลายไปแล้ว การบินไทยเกี่ยวข้องอะไรหรือไม่

คำตอบ

ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นเพียงผู้ถือหุ้นเท่านั้น ซึ่งถือหุ้นอยู่ร้อยละ 13.28

คำถาม/ผู้ถาม : คุณกิตติวิวัฒน์ สงค์พัฒน์

การบินไทยจะใช้เวลากี่ปีจึงจะฟื้นตัว

คำตอบ

หลังจากที่ศาลมีคำสั่งเห็นชอบด้วยแผนฟื้นฟูกิจการ และตั้งผู้บริหารแผน บริษัทฯ สามารถใช้เวลาในการดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ 3-5 ปี แต่ระยะเวลาบริหารแผนต้องไม่เกิน 5 ปี ขยายเวลาได้ครั้งละ 1 ปี ไม่เกิน 2 ครั้ง

คำถาม/ผู้ถาม : คุณกิตติวิวัฒน์ สงค์พัฒน์

การบินไทยเมื่อเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย หุ่นจะมีโอกาสจะปรับพาร์หรือไม่

คำตอบ

ขึ้นอยู่กับแผนฟื้นฟูกิจการที่จะถูกจัดทำขึ้น โดยผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งแต่งตั้ง โดยบริษัทจะเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เมื่อมีเหตุการณ์ที่สำคัญต่างๆ เกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

คำถาม/ผู้ถาม : คุณกิตติวิวัฒน์ สงค์พัฒน์

อะไรคือปัจจัยสำคัญที่ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการคู่แข่ง ท่านมีแผนรองรับอย่างไร

คำตอบ

ในส่วนเส้นทางบินในประเทศ

- ราคา ความถี่ของเที่ยวบิน และเส้นทางบิน คือปัจจัยหลักที่ลูกค้าใช้ตัดสินใจ

ในส่วนเส้นทางบินระหว่างประเทศ

- ตารางบินตรง ราคา บริการ คือปัจจัยหลักที่ลูกค้าใช้ตัดสินใจ

นอกจากนี้ ลูกค้าประเภทองค์กร การบริการ และโปรแกรมสะสมไมล์ คือปัจจัย

แผนรองรับคือ

- 1) เพิ่มการสื่อสารให้ลูกค้าทราบถึงบริการของ บกท ที่ดีกว่าสายการบินต้นทุนต่ำทั่วไป
- 2) เพิ่มการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการปรับโครงสร้างราคาให้สามารถเข้าถึงในราคาที่เท่าเทียมกันในทุกช่องทาง และพัฒนา web platform และ Mobile App ของบริษัทให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- 3) ร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจ เช่น Google, Chain โรงแรมต่างๆ เพื่อเป็นช่องทางที่เข้าถึงลูกค้า"

คำถาม/ผู้ถาม : คุณจิรภัทร สมบัติวัฒนางกูร

อยากทราบแนวทางที่ศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานที่ UTP ว่าในอนาคตจะดำเนินการอย่างไร ในขณะที่ TG ยังมีปัญหาด้านการเงิน

คำตอบ

โครงการอยู่ตะเภที่ EEC เป็นประโยชน์กับการบินไทยและประเทศไทย การบินไทยยังคงแสดงเจตจำนงค้ในการเป็นเจ้าของโครงการ ซึ่งกองทัพเรือจะเป็นผู้ลงทุนสร้าง Hangar ให้ โดยการบินไทยจะเช่าระยะยาว ในส่วนของการลงทุนของการบินไทยเองในอนาคต การบินไทยอาจเลือกวิธีการร่วมทุน โดยการบินไทยเป็นหลักในการร่วมทุน เพื่อให้โครงการนี้สามารถดำเนินการได้

คำถาม/ผู้ถาม : คุณชลวิทย์ จิรประภากร

เบี้ยประชุมเดือนละ 30,000 บาทมากไป ลดลง 50% >> 15,000 บาท

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณชลิสา เทียมสอาด

มีวิธีลดค่าใช้จ่ายอย่างไรบ้าง

คำตอบ

บริษัทมีการชะลอการลงทุน การจัดซื้อจัดจ้าง ปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ และความปลอดภัย และหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงมีการลดค่าใช้จ่ายบุคคลากร เช่น ค่าตอบแทนกรรมการ ลดเงินเดือน รวมถึงการลดค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และได้มีการปรับลดแรงงานภายนอกให้เหมาะสมกับปริมาณของงาน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณชลิสา เทียมสอาด

มีวิธีลดค่าใช้จ่ายอย่างไรบ้าง

คำตอบ

บริษัทมีการชะลอการลงทุน การจัดซื้อจัดจ้าง ปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ และความปลอดภัย และหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงมีการลดค่าใช้จ่ายบุคคลากร เช่น ค่าตอบแทนกรรมการ ลดเงินเดือน รวมถึงการลดค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และได้มีการปรับลดแรงงานภายนอกให้เหมาะสมกับปริมาณของงาน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณชัยวัฒน์ ปานทอง

ทำไมไม่ควรรวมกิจการของไทยสมายล์มาเป็นการบินไทยหนึ่งเดียว เพราะ brand การบินไทยน่าจะมีผลดีกับการบินไทยมากกว่าที่จะมาอ้อมไทยสมายล์

คำตอบ

ไทยสมายล์ มีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำกว่าการบินไทย นอกจากนี้การบินไทยเป็น Premium Airline ที่ให้บริการแบบ Full Service และมีการเชื่อมต่อเป็นเครือข่ายกับไทยสมายล์ ซึ่งให้บริการแบบ Regional Full Service ที่เป็น Connecting partner มีการให้บริการตามมาตรฐานสายการบิน ทั้งนี้ ทั้งการบินไทยและไทยสมายล์ ได้ดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยมีเครือข่ายเส้นทางบินและการบริการที่เสริมซึ่งกันและกัน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณชุมฤกษ์ อุดมมงคลกุล

กรณีเครื่องยนต์ RR ของ B787 มีปัญหาทำให้ต้องจอดเครื่องเป็นเวลานาน อยากทราบว่า ทาง TG มีการเรียกร้องค่าเสียหาย Opportunity Cost กับ ทาง RR หรือไม่อย่างไร โปรดพิจารณา

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณชูชาติ อรรถาเพชร

นโยบายเกี่ยวกับการทุจริต

คำตอบ

บริษัทฯ มีกระบวนการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องทุจริตในทุกๆด้านอยู่แล้ว ได้แก่ ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือธรรมาภิบาล หรือจริยธรรม ตามประมวลธรรมาภิบาลและจริยธรรม พ.ศ. 2562 และระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยบริหารงานบุคคล ตอนที่ 2 วินัย การลงโทษ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ พ.ศ. 2554

คำถาม/ผู้ถาม : คุณฐิติวิวัสส์ ถนนมกิตติ

การยื่นแผนฟื้นฟูในวันที่ 17 สิงหาคม มีข้อติดขัดใดๆหรือไม่ ได้มีการหารือเจ้าหน้าที่รายใหญ่เพื่อชี้แจงแผนฟื้นฟูแล้วหรือไม่

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณฐิติวิสต์ ถนอมกิตติ

ขอทราบจำนวนหนี้สิน ณ ปัจจุบัน ของบริษัทฯ

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณฐิติวิสต์ ถนอมกิตติ

ขอทราบแนวทางการจัดเพื่อลดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ตั้งแต่ต้นปี ถึงปัจจุบัน ว่ามีการดำเนินการอย่างไรบ้าง มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อลดค่าใช้จ่ายเหมือนสายการบินอื่นๆ หรือไม่

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณณัญชญา รุจจิรัฐฤทธิกาล

ทำไมปล่อยผลประกอบการขาดทุนเป็นหลายๆ ปีมาตลอด เมื่อไหร่หุ้นการบินไทยจะถึง 10 บาทหรือเหนือกว่า 10 บาท

คำตอบ

เนื่องจากธุรกิจสายการบินมีการแข่งขันสูง มีสายการบินใหม่เข้ามาในประเทศไทยเป็นจำนวนมากทั้ง Full Service และ LCC นอกจากนี้ยังมีปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่เข้ามากระทบ เช่น ราคาน้ำมัน อัตราแลกเปลี่ยน โรคระบาด การปิดน่านฟ้าในต่างประเทศ ซึ่งกระทบกับผลประกอบการทั้งสิ้น แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อการบินไทยเข้าแผนฟื้นฟู ก็จะมีแผนปรับปรุงการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน เช่น เรื่องการเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย ปรับปรุง โครงสร้างองค์กร ก็จะทำให้การบินไทยสามารถกลับมาแข่งขันได้อีกครั้ง

บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างที่ปรึกษา และ Airline Expert ซึ่งเมื่อผ่านการพิจารณาอนุมัติให้ฟื้นฟูกิจการและอนุมัติแผน จะเริ่มดำเนินการจัดทำแผนฟื้นฟูในปี 2564 ซึ่งแผนดังกล่าวบริษัทฯ คาดหวังว่า จะสามารถทำรายได้ รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างทางการเงิน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ สอดคล้องกับสถานะอุตสาหกรรมการบินและเศรษฐกิจ

ดังนั้น เมื่อบริษัทฯ เริ่มมีกำไร มีผลการดำเนินงานที่ดี จะทำให้ราคาหุ้นสูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

คำถาม/ผู้ถาม : คุณณัฐพงศ์ ทวีวิบูลย์ทรัพย์

ผมขอถามว่า คณะกรรมการทั้ง 5 คนว่า พวกท่านมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายบริษัทไปข้างหน้าอย่างไร

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณณัฐพงศ์ ทวีวิบูลย์ทรัพย์

ทำไมค่าใช้จ่ายเครื่องบิน และอะไหล่เพิ่มขึ้น และในอนาคตจะมีแผนอย่างไรบ้าง ของบริษัทฯ การบินไทย

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณณัฐพงศ์ ทวีวิบูลย์ทรัพย์

ค่าใช้จ่ายเครื่องบินและอะไหล่ และอนาคตจะมีแผนอย่างไร

คำตอบ

"ในปี 2019 มีโปรแกรมการซ่อมบำรุง A380 ในระดับซ่อมใหญ่ จำนวน 4 ลำ ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและอะไหล่เพิ่มขึ้นสูงกว่าปีที่ผ่านมา และบริษัท มีแผนที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในช่วงที่ผ่านมา ฝ่ายช่างได้ปรับการบริหารจัดการการซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ Roll Royce ใหม่โดยยกเลิก Total Care Agreement of Engine RR Trent 800 เพื่อเปลี่ยนเป็นส่งซ่อมแบบ Time & Material จะประหยัดเงินได้ราว 9,000 ล้านบาท

นอกจากนี้ยังมีการเจรจาปรับสัญญาการซ่อมบำรุงทั้งหมด และมีแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการซ่อมบำรุงในช่วงแผนฟื้นฟูกิจการและสิ่งที่สำคัญที่มีผลต่อค่าใช้จ่ายการซ่อมบำรุงคือการใช้เครื่องบินให้เหมาะสมกับเส้นทาง ซึ่งได้มีการวางแผนร่วมกันระหว่างฝ่ายวางแผนกับฝ่ายช่างอย่างใกล้ชิด"

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวีรัชชัญ ภัทรานนท์

ให้คณะกรรมการเสียหาย ลดค่าใช้จ่าย

- ขอให้คณะกรรมการบริษัทฯ เสียหาย และลดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด

- อย่าให้นักการเมืองเข้ามาควบคุมบริษัทฯ"

คำตอบ

ในปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่รับคำตอบแทนการประชุมฯ รายเดือนอยู่แล้ว

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวีรัชชัญญ์ สัทธานนท์

ขอให้คณะกรรมการพิจารณาปัญหาและอุปสรรคให้ผ่านพ้นไปด้วยดี ขอให้กำลังใจครับ

คำตอบ

ขอบคุณครับ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวีรัชชัญญ์ สัทธานนท์

ฟื้นฟูไม่สำเร็จ อย่าขาย ให้ยุบทิ้ง หากสุดท้ายแล้วไม่สามารถฟื้นฟูได้สำเร็จ ห้ามขายหรือให้ผู้อื่นมาบริหาร

ขอให้ยุบทิ้งไปเลยครับ

คำตอบ

บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างที่ปรึกษา และ Airline Expert ซึ่งเมื่อผ่านการพิจารณาอนุมัติให้ฟื้นฟูกิจการและอนุมัติแผน จะเริ่มดำเนินการจัดทำแผนฟื้นฟูในปี 2564 ซึ่งแผนดังกล่าวบริษัทฯ คาดหวังว่า จะสามารถทำรายได้ รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างทางการเงิน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ สอดคล้องกับสถานะอุตสาหกรรมการบินและเศรษฐกิจ

ดังนั้น บริษัทฯ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เมื่อดำเนินการตามแผนจนครบระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ จะต้องฟื้นฟูสำเร็จอย่างแน่นอน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวีศักดิ์ ทองยีน

อยากทราบว่าบริษัท Boeing จะเลิกการผลิตเครื่องบินรุ่น 747 อยากทราบว่าบริษัทฯ มีนโยบายในเรื่องนี้
อย่างไร

คำตอบ

เนื่องจากการพิจารณาการปลดระวางเครื่องบินต้องมีการพิจารณาจากหลายปัจจัย เช่น เครื่องบินที่มีอายุการใช้งานมาก ทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง และค่าซ่อมเครื่องบินสูงซึ่งขณะนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างพิจารณาการปลดระวาง แต่อย่างไรก็ตามถ้ามี Demand ของผู้โดยสารบริษัทฯ จะนำมาพิจารณาอีกครั้ง

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทวีศักดิ์ ทองยีน

เครื่องบิน B747 ได้รับทราบว่า Boeing จะเลิกผลิตเครื่องบิน B747 ต้องการทราบว่า การบินไทยมีนโยบายเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างไร

คำตอบ

บริษัทมีเครื่องบิน B747-400 จำนวน 10 ลำ และมีแผนในการปลดระวางเครื่อง B747-400 ในปี 2020 จำนวน 6 ลำ และปี 2022 จำนวน 4 ลำ

บริษัทฯ มี 747 10 ลำ Operating cost ต่ำกว่า Other aircraft types ทั้งนี้ได้ทำ Long Term Parking พร้อมเสนอขาย 6 ลำ อีก 4 ลำ ที่ Cabin Theme ยังทันสมัยเหมาะสมการเป็น Premium airlines ก็ยังคงใช้งานต่อไป

Boeing เลิกผลิต 747 แต่ Supply chain และ Spare parts ยัง Available ครับ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทิพพร สุ่มนังกุล

ลดค่าตอบแทนลงได้ก็ดีค่ะ การขายไม่มีรายได้ช่วงหยุดบิน

คำตอบ

ในปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่รับค่าตอบแทนการประชุมฯ รายเดือนอยู่แล้ว

คำถาม/ผู้ถาม : คุณทิพพร สุ่มนังกุล

สิทธิการใช้บัตรโดยสาร พนักงานจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรไหม มีการถามตอบยังไม่ชัดเจน

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณธรรมรัตน์ ภาวะเวส

ขอให้กำลังใจคุณชาญศิลป์ จากเพื่อน มธ. ศิลปศาสตร์รุ่น 22

คำตอบ

ขอบคุณสำหรับกำลังใจ และจะไม่ทำให้ผิดหวังครับ ขอขอบคุณครับ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณธรรมรัตน์ ภาวะเวส

รางวัลที่การบินไทยได้รับล้วนมาจากการทำงานของพนักงานที่ผู้โดยสารได้พบ+นโยบายนิดหน่อยแต่หนี้สิน ความล้มเหลวขาดทุนมาจากผู้บริหารใช้หรือไม่

คำตอบ

ปัญหาการขาดทุนของบริษัท ส่วนใหญ่มาจากปัจจัยภายนอกที่มีการแข่งขันสูงในธุรกิจการบิน มีสายการบินคู่แข่ง เข้ามาจำนวนมากประกอบกับเรื่องความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน Trade War ปัญหาการปิดน่านฟ้า ปากีสถาน ราคาน้ำมัน และโรคระบาด (Covid) ซึ่งทำให้กระทบต่อผลการดำเนินงาน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณธรรมรัตน์ ภาวะเวส

ไทยสมายล์มีประโยชน์อะไรกับการบินไทยบ้างนอกจาก เอาเส้นทางไป ให้พนักงานทำอะไร ในอนาคตควรจะ ยุบรวมหรือไม่

คำตอบ

การบินไทยเป็น Premium Airline ที่ให้บริการแบบ Full Service และมีการเชื่อมต่อเป็นเครือข่ายกับไทยสมายล์ ซึ่งให้บริการแบบ Regional Full Service ที่เป็น connecting partner มีการให้บริการตามมาตรฐานสายการบิน ทั้งนี้ ทั้งการบินไทยและไทยสมายล์ ได้ดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยมีเครือข่ายเส้นทางบินและการบริการที่เสริมซึ่งกัน และกัน และไทยสมายล์ มีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำกว่า

คำถาม/ผู้ถาม : ธีรพล โชติธนาภิบาล

เนื่องจากกรรมการไม่ประสงค์รับคำตอบแทน เหตุใดจึงเสนอให้ไม่มีคำตอบแทนเลย

คำตอบ

จะรับไปพิจารณา

คำถาม/ผู้ถาม : คุณธีรพล โชติธนาภิบาล

ขอทราบแผนฟื้นฟู โดยสังเขป

คำตอบ

บริษัทฯ จะมีการปรับปรุงแผนธุรกิจตามแผนฟื้นฟูกิจการ โดยคณะผู้ทำแผน และที่ปรึกษาทางการเงิน รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมการบิน จะทำงานร่วมกัน เพื่อกำหนดเป็น Relaunch Plan และ Transformation Plan ที่เป็นทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอศาลฯ ต่อไป ซึ่งจะมีแผนเส้นทางบิน ผูกบิน และ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และหน่วยธุรกิจ เป็นต้น

คำถาม/ผู้ถาม : คุณธีรุตม์ ฐรดา

ทำไมการบินไทยถึงมี Flight บิน Munich/Zurich ในช่วงหยุดบินจาก Covid-19 ทั้งที่ไม่ใช้เส้นทางบินปกติ ใน Lon/Frankfurt

คำตอบ

เนื่องจากเป็นเที่ยวบินเช่าเหมาลำ และ ขนสินค้า ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีรายได้จาก ค่าเช่าและระวาง สินค้า เช่นเดียวกับในเส้นทางบินอื่นๆ

คำถาม/ผู้ถาม : คุณรักษ์ วิญญูนันท์กุล

ผมมีลงทุนใน THAI มาหลายปี ตั้งแต่ราคาหุ้น 28 บาท/หุ้น จนเมื่อวานราคา 2.92 บาทต่อหุ้น อยากทราบว่า เมื่อเข้าสู่กระบวนการล้มละลายแล้ว หุ้นที่ถืออยู่จะถูกลดลงหรือปรับอย่างไรบ้าง ต้องการซื้อหุ้นเพิ่มอีก จึงกลัว จะเสียหายอีก

คำตอบ

ขึ้นอยู่กับแผนฟื้นฟูกิจการที่จะถูกจัดทำขึ้น โดยผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการที่ศาลล้มละลายมีคำสั่งแต่งตั้ง โดยบริษัทจะเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เมื่อมีเหตุการณ์ที่สำคัญต่างๆ เกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

คำถาม/ผู้ถาม : คุณประเสริฐ เลิศยศ

หลักเกณฑ์การประชุม

1. การประชุมคราวนี้ใช้หลักกระทรวงการคลังถือหุ้น 51% หรือไม่
2. การลงคะแนน ถ้าไม่ลงถือว่าเห็นด้วย ชัดหลักการ
3. ผู้ประชุมไม่มีระเบียบวาระเพื่อพิจารณาประกอบ"

คำตอบ

1. การประชุมคราวนี้ใช้หลักกระทรวงการคลังถือหุ้นประมาณ 47.86%
2. การลงคะแนน ถ้าไม่ลงถือว่าเห็นด้วยนั้น ไม่ถือว่าเป็นการขัดหลักการ สามารถดำเนินการ
3. ผู้ประชุมไม่มีระเบียบวาระเพื่อพิจารณาประกอบ – เป็นการประชุมแบบ Paperless สามารถ Download ได้จากหนังสือเชิญประชุม"

คำถาม/ผู้ถาม : ผู้ถือหุ้นไม่ประสงค์แจ้งชื่อ

บริษัทฯ มีนโยบายแผนฟื้นฟูให้ได้กำไรอย่างไร และคาดว่าจะได้กำไรในปีใด

คำตอบ

ในระหว่างนี้ บริษัท ดำเนินการ หารายได้โดยยังให้บริการขนส่งสินค้าในบางเส้นทาง รวมทั้งการจัดเที่ยวบินเช่าเหมาลำ(Charter Flight) และ เพิ่มเที่ยวบินไป LHR FRA TPE ในเดือนสิงหาคม นอกจากนี้ยังคงให้บริการ ครัวการบิน ซ่อมบำรุงอากาศยาน ในขณะเดียวกัน มีการลดค่าใช้จ่ายพนักงานจากการร่วมปรับลดเงินเดือนทั้งผู้บริหารและพนักงาน การเจรจาลดค่าใช้จ่ายกับคู่ค้า

แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมีการปรับปรุงแผนธุรกิจตามแผนฟื้นฟูกิจการอีกครั้ง โดยคณะผู้ทำแผน และที่ปรึกษาทางการเงิน รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมการบิน จะทำงานร่วมกัน เพื่อกำหนดเป็น Restart Plan และ Transformation Plan ที่เป็นทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอศาลฯ ต่อไป

บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดทำแผนเส้นทางบิน และแผนฝูงบิน โดยมีการว่าจ้างที่ปรึกษาและ Airline Expert เพื่อประมาณการผลการดำเนินงานที่เหมาะสมและเพื่อให้มีกำไรที่ยั่งยืนต่อไป ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดทำโครงการและมาตรการต่างๆ เพื่อลดค่าใช้จ่าย เพิ่มรายได้ ได้แก่ รายได้จากการขนส่งผู้โดยสาร (Repatriation Flight) และรายได้จากการขนส่งสินค้า รวมทั้งรายได้อื่นๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถทำรายได้และรักษาสภาพคล่องให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ระหว่างรออนุมัติแผน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิชญา ศุภกิจจารักษ์

การแต่งตั้งระดับบริหารของบริษัทฯ

การแต่งตั้งผู้บริหารบริษัทฯ

– ควรพิจารณาสรรหาจากความรู้ความสามารถเป็นที่ประจักษ์ มีการคัดสรร อย่างโปร่งใส

– ควรให้แผนฟื้นฟูและการปรับโครงสร้างองค์กรชัดเจนก่อนจึงมีการแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร

การแต่งตั้งในช่วงนี้มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของพนักงานส่วนใหญ่ ที่คาดหวังว่าบริษัทฯ จะมีทิศทางที่ดีขึ้น

มี Good governance ที่เป็นสากล และเป็นที่ยอมรับ

คำตอบ

– ขอขอบคุณในข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ ในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการสรรหา โดยได้กำหนดเกณฑ์ คุณสมบัติตามตำแหน่งงานที่ทำการสรรหา และผู้ได้รับการคัดเลือก มีคุณสมบัติตามที่กำหนด

– เนื่องจากปัจจุบัน บริษัทฯ ได้อยู่ระหว่างการจัดทำแผนฟื้นฟู และบริษัทฯ มีตำแหน่งงานระดับบริหารที่สำคัญว่างอยู่หลายตำแหน่ง เพื่อให้การดำเนินการในแต่ละสายงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งให้พนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ ให้รักษาการในตำแหน่งดังกล่าวไปพลางก่อน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิชญา ศุภกิจจารักษ์

- ทำไมจึงแต่งตั้งคนเก่าที่ออกตามวาระกลับมา ด้วยเหตุผลใด ผลงานที่ผ่านประสบปัญหาขาดทุนมาตลอด
- ในภาวะที่บริษัทต้องดำเนินการให้ผ่านวิกฤตครั้งนี้ควรสรรหาผู้ที่มีความสามารถทางธุรกิจมากำกับดูแล
- สาเหตุบริษัทมีผลประกอบการขาดทุน ตามที่บริษัทแจ้งแล้วนั้น ทราบจากข่าวสารต่างๆ ว่ามีกลุ่มพนักงานร่วมมือกันทุจริต

โครงการต่างๆ ในฝ่ายต่างๆ ตลอดมาหลายสิบปี จนถึงวันที่มีภาวะวิกฤตโควิด ความจริงต่ำกว่าขาดทุนกว่า 3 แสนกว่าล้านบาท จึงขอทราบว่าได้ตัวผู้ทุจริต ประพฤติชอบหรือยัง ขอทราบรายละเอียดหรือชี้แจง

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิมพ์ภา ยีรัมย์

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น ในครั้งต่อไป ขอให้จัดประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นที่บริษัทฯ ทุกๆ ปี เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ

คำตอบ

จะนำเรียนเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสมในแต่ละปี

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิมพา ยีรัมย์

ไม่ต้องจัดหาเครื่องบินหรือซื้อฝูงบินใหม่ ใช้ของเก่าไปก่อน ขายทิ้งไป ไม่ต้องจัดหาเครื่องบินหรือซื้อฝูงบินใหม่ ใช้ของเก่าไปก่อน ขายทิ้งไปที่ซ่อมแพง ให้ซ่อมบำรุงรักษาของเก่า เพื่อให้มีสภาพการเงินอยู่ตลอด

คำตอบ

ขอบคุณสำหรับคำแนะนำที่ดี

บริษัทฯ กำลังทำการบริหารให้มีฝูงบินที่เหมาะสมกับ Route พร้อมกับแผน Plan Buy Fly Sell รวมทั้งร่างระเบียบฯ การขาย A/C แบบใหม่ เพื่อให้ขายได้เร็ว ราคาดี เหมาะกับยุคการเปลี่ยนแปลงแบบ Disruption

ในช่วงการฟื้นฟูกิจการนี้ บริษัทฯ ไม่มีแผนซื้อเครื่องบินใหม่ แต่จะมีการปรับฝูงบินให้เหมาะสม เพื่อให้มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำที่สุด

และมีการลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง โดยจะทำให้สอดคล้องกับความต้องการของฝูงบิน

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพิมพา ยีรัมย์

ไม่คิดถึง ผู้น้อย โดยเฉพาะพนักงานทำงานทุ่มเท กำลังใจตลอด เพื่อให้การบินไทยรุ่งเรืองตลอดไป

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพลศักดิ์ ภูววิเชียรฉาย

จาก Video ที่นำเสนอทำไมฝ่ายครัวการบิน (DC) เน้นแต่เรื่อง Waste Management ไม่มุ่งเน้นธุรกิจการบิน

คำตอบ

ปัจจุบันครัวการบินไทย มีรายได้มาจาก ทั้งอาหารขึ้นเครื่องและอาหารในส่วนภาคพื้น ปีที่ผ่านมาฝ่ายครัวการบิน ทำรายได้กว่า 8700 ล้านบาท มีผลกำไรกว่า 2100 ล้านบาท ฝ่ายครัวการบินมุ่งมั่นที่จะสร้างรายได้เพิ่มในทุกภาคธุรกิจ โดยเฉพาะในส่วนธุรกิจภาคพื้น เรามีการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ๆ ผ่าน Digital Platform มุ่งเน้นการขายผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และเสริมการขายผ่าน delivery services ส่งตรงถึงบ้าน

Waste management ของทางครัวเน้นย้ำเรื่องของการลดต้นทุนการผลิต ทั้งนี้เพื่อให้สามารถผลิตอาหารในราคาที่สามารถแข่งในตลาดได้อย่างมีศักยภาพ ส่งผลให้สามารถรักษาและขยายฐานลูกค้า เป็นการเพิ่มรายได้ และผลกำไรให้กับหน่วยงาน

ขอเพิ่มเติม “และแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจที่จะขยายและต่อยอดทางธุรกิจ”

คำถาม/ผู้ถาม : คุณพลศักดิ์ ภูววิเชียรฉาย

- การบริหารงาน ขอให้โปร่งใส กรุณาแยกออกจากการเมือง เพราะทุกสมัย ผู้บริหารโครงการเมืองเปลี่ยนนโยบายตลอด
- การเยี่ยมชมกิจกรรมของบริษัทฯ ขอให้ยุติธรรม เพราะถือหุ้นมานานกว่า 30 ปี
- การบริหารบริษัทฯ ควรจัดสรรเงินทุนบางส่วนให้ผู้ถือหุ้นเป็นเงินปันผลบ้าง เพราะไม่เคยไปถึงผู้ถือหุ้นมานานมาก
- บริษัทฯ ควรคืนกำไรให้ผู้ถือหุ้นโดยจัดตัวเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ในราคาส่วนลด 20% และ 30%
- ฝากความหวังให้ทีมบริหารงานทุกท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ถือประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ

คำตอบ

1. การบริหารงาน ขอให้โปร่งใส กรุณาแยกออกจากการเมือง เพราะทุกสมัย ผู้บริหารโครงการเมืองเปลี่ยนนโยบายตลอด – ปัจจุบันบริษัทฯ เปลี่ยนสถานะเป็นเอกชนแล้ว ดังนั้น การดำเนินการต่างๆ มาจากฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ
2. การเยี่ยมชมกิจกรรมของบริษัทฯ ขอให้ยุติธรรม เพราะถือหุ้นมานานกว่า 30 ปี – การลงทะเบียนรับจากระบบทั้งหมดเป็นแบบ 'First come First Serve มีความยุติธรรม
3. การบริหารบริษัทฯ ควรจัดสรรเงินทุนบางส่วนให้ผู้ถือหุ้นเป็นเงินปันผลบ้าง เพราะไม่เคยไปถึงผู้ถือหุ้นมานานมาก – โดยปกติเงินปันผลมาจากกำไรที่มาจากผลการดำเนินงาน ซึ่งขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างฟื้นฟูกิจการให้กลับมา มีกำไรอีกครั้ง
4. บริษัทฯ ควรคืนกำไรให้ผู้ถือหุ้นโดยจัดตัวเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ ในราคาส่วนลด 20% และ 30% – ขึ้นอยู่กับนโยบายในแต่ละปี
5. ฝากความหวังให้ทีมบริหารงานทุกท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ถือประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ – ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อยู่แล้ว"

คำถาม/ผู้ถาม : คุณมณีนรัตน์ มุกติกานันท์กุล

- บริษัทฯ ควรขายตัวโดยไม่ผ่าน Agent
- ในเมื่อยังขาดทุนอยู่ควรงดตัวฟรี
- ขอบขอบคุณสำหรับกรรมการที่ของดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่างๆ

คำตอบ

- ปัจจุบันนี้ สัดส่วนการขายผ่าน Online อยู่ที่ 20 % แต่ในบางประเทศมากกว่า 30 % ขึ้นอยู่กับความพร้อม และพฤติกรรมของผู้โดยสารในประเทศนั้นๆ
 - ปัจจุบันมีการพัฒนา Website ของบริษัทให้มีความดึงดูดใจ และสะดวกสบายให้กับ ผู้โดยสารสามารถดำเนินการได้รวดเร็วมากขึ้น
 - การขายของ Travel Agent ในบางประเทศ ก็เป็นปัจจัยสำคัญ เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภค
- 1) เริ่มตั้งแต่ สิงหาคมเป็นต้นไป บริษัทจะใช้ระบบ Zero commission ซึ่งทำให้ราคาทุกช่องทางเป็นราคาเดียวกัน ทั้งผ่านตัวแทน เวบ หรือ call center
 - 2) บริษัท ไม่มีนโยบายให้บัตรโดยสารฟรี ยกเว้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทตามระเบียบเท่านั้น ทั้งนี้ ในปีนี้ งดการให้บัตรโดยสารไม่ว่ากรณีใดๆ"

คำถาม/ผู้ถาม : คุณมณีนฤญ แจ็งคำขำ

บริษัทฯ จะถูกถอนออกจากตลาดหลักทรัพย์ หรือไม่

คำตอบ

ตามที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างฟื้นฟูกิจการหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ถูกขึ้นเครื่องหมาย C ตามเกณฑ์ของตลาดฯ ยังไม่ถูกถอนออกจากตลาดหลักทรัพย์แต่อย่างใด

คำถาม/ผู้ถาม : คุณมาลารี ศิรินคราภรณ์

ควรงดจ่ายค่าตอบแทนบรรดากรรมการบริษัทฯ ซึ่งมีฐานะร่ำรวยอยู่แล้วทุกท่าน ในเมื่อลดเงินเดือน พนง. ชั้นผู้น้อยกว่า 20,000 คน"

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณมาลารี ศิรินคราภรณ์

ไม่ต้องมีการแต่งตั้งใหม่ เพราะอยู่กันได้อยู่แล้ว

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณมาลารี ศิรินคราภรณ์

ทำไมใช้ผู้สอบบัญชีซ้ำซ้อน เปลืองค่าใช้จ่ายองค์กร แต่งตั้งก็ต้องใช้ผู้สอบบัญชีโดยเฉพาะที่เป็นพนักงานในแผนกบัญชีของบริษัทฯ

คำตอบ

ทั้งนี้ สตง.จะตรวจสอบและรับรองงบการเงินประจำปี 2562 ของบริษัทฯ ในส่วนของบริษัทดีลรอยท์ โธมัสสุ ไชยยศ สอบบัญชี จะตรวจสอบและรับรองงบการเงินประจำปี 2563 ของบริษัท ซึ่งไม่ได้ซ้ำซ้อนแต่อย่างใด

คำถาม/ผู้ถาม : คุณรวินทร์ เฉลยพงษ์

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ บริษัทฯ ตัดค่าตอบแทนมาหลายปีแล้ว ตัดของชำระ่วยและอาหาร แสดงว่าบริหารงานแย่งลง แต่กลับมาเพิ่มค่าตอบแทนกรรมการจริงหรือไม่

คำตอบ

ไม่เป็นความจริง ในปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่รับค่าตอบแทนการประชุมฯ รายเดือนแล้ว

คำถาม/ผู้ถาม : คุณวรรณิกา ธนานันท์

Can TG cooperate with Tourist Agencies and have board members with travel and Airline experience

คำตอบ

- TG&WE จัดทำความร่วมมือเพื่อให้บริการในรูปแบบของเที่ยวบินรหัสร่วม (Codeshare Flights)
- การบูรณาการและความร่วมมือด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากร โดยการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกัน ทรัพยากร บุคลากร และบริการผู้โดยสารเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับประโยชน์สูงสุด
- จัดและพัฒนากิจกรรมการตลาดและการขายร่วมกันเพื่อเพิ่มโอกาสในการหารายได้ ขยายส่วนแบ่งการตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเส้นทางภายในประเทศ ตลอดจนขีดความสามารถทางการแข่งขันของสายการบินภายในกลุ่ม ซึ่งต้องแข่งขันกับสายการบินต่างชาติ
- เป็นเครื่องมือในการลดต้นทุน"

คำถาม/ผู้ถาม : คุณวิรัช ฐนญาณ

เมื่อบริษัทฯ ยื่นแผนฟื้นฟูต่อศาลแล้ว ตลาดหลักทรัพย์จะมีการพักการซื้อขายหุ้นการบินไทย หรือไม่

คำตอบ

ตามเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์ ให้มีการซื้อขายหุ้นได้แต่ต้องซื้อขายด้วยบัญชี Cash balance

คำถาม/ผู้ถาม : คุณวีระวิทย์ พงศ์มาศ

การใช้ประโยชน์ฝูงบิน A340 อยากทราบว่าเครื่องบิน A340 ขายได้หรือยัง ถ้ายัง คณะกรรมการมีแผนการใช้ประโยชน์อย่างไรกับฝูงบินนี้

คำตอบ

เครื่องบินทั้งหมด 9 ลำ ดำเนินการขาย 340-500 แล้ว 1 ลำ ให้กับกองทัพอากาศ ที่เหลืออยู่ระหว่างพิจารณายกเลิกขาย (เดือนมีนาคม'63) และทำการขายใหม่ 8 ลำ

- A340-500 HS-TLA, TLB (2 ลำ)
- A340-600 HS-TNA, TNB, TNC, TND, TNE, TNF (6 ลำ)

ทั้งนี้การใช้ประโยชน์ฝูงบิน เพื่อมาทำการบินใหม่ จะต้องใช้เงินลงทุนในการซ่อมบำรุง เป็นจำนวนเงินสูงมาก รวมถึงอัตราการสิ้นเปลืองการใช้น้ำมันสูง

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสถาพร โคธีรานุรักษ์

ค่าสอบบัญชีบริษัทบริษัทฯ และบริษัทร่วม/ย่อย ทั้งหมดเป็นเงินเท่าไรครับ

คำตอบ

ค่าสอบบัญชีปี 2562 เป็นจำนวน 3,900,000 บาท ซึ่งเป็นไปตามมติการประชุมใหญ่ ปี 2562

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสถาพร โคธีรานุรักษ์

การเข้ามาตราฐานการบัญชีใหม่ในปี 2563 มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทอย่างไรบ้าง มีเรื่องอะไรบ้างครับ

คำตอบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ทำให้บริษัทต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับเครื่องบินภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานของบริษัทฯ จำนวน 39 ลำ รวมทั้ง สิทธิการใช้ที่ดิน อาคาร และสินทรัพย์อื่นๆ ณ วันที่ 1 ม.ค. 63 เพิ่มขึ้นในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน ทำให้บริษัทฯ ต้องรับรู้มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินและรับรู้การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น ณ วันที่ 1 ม.ค. 63

อย่างไรก็ตาม ผลกระทบที่เกิดขึ้นจะปรากฏในงบการเงิน Q1/2563 ของบริษัท ที่จะเผยแพร่ในตลาดหลักทรัพย์ภายในวันที่ 14 สิงหาคม 2563 ต่อไป

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสถาพร โคธีรานุรักษ์

ค่าใช้จ่ายในการทำแผนฟื้นฟู มีอะไรบ้างและเป็นจำนวนเงินจำนวนเท่าใด ใครเป็นผู้จัดทำแผนและผู้บริหารแผน

คำตอบ

การเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการของบริษัทฯ ต้องได้รับการยอมรับและความเชื่อถือจากทุกภาคส่วน บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องว่าจ้างที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านต่างๆ ในระดับโลก เพื่อมาช่วยดำเนินการให้บริษัทฯ เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟู กิจการและจัดทำแผนฟื้นฟู ให้แล้วเสร็จได้อย่างราบรื่น โดยให้ดำเนินการตามระเบียบข้อจัดจ้างฯ อย่างถูกต้องและโปร่งใสในการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาในอัตราที่เหมาะสมและเป็นไปตามขอบเขตของงาน (Term of Reference) ในการว่าจ้างทุกราย ได้แก่

- บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด เป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมายและสัญญา
- บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน) เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน
- บริษัท แมคคินซี แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจการบิน (Airline Expert) เป็นที่ปรึกษาด้านการวางแผนธุรกิจในอนาคต (Airline Business) ที่อยู่ภายใต้แผนฟื้นฟู
- บริษัท ฮิวาย คอร์ปอเรท แอดไวซอรี เซอร์วิสেস จำกัด เป็นผู้ทำแผนร่วม โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทที่มีใบอนุญาต (License) เป็นผู้ทำแผนตามข้อกำหนดของกรมบังคับคดี และเป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้ทำแผนมาเป็นระยะเวลายาวนานในประเทศไทย

ขอความกรุณาทุกท่านให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในการดำเนินงานการเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี กลับมาเป็นสายการบินที่สร้างรายได้และความภาคภูมิใจให้ประเทศไทยต่อไป

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสมคะเน อุทาร์วิธาน

การคืนค่าบัตรโดยสารที่ไม่ได้บิน ตัวการบินไทยที่ซื้อแล้วไม่ได้บิน เนื่องจาก Covid-19 จะคืนได้อย่างไร

คำตอบ

ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารการบินไทยที่ได้รับผลกระทบจากการหยุดทำการบินชั่วคราวเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ Covid-19 สามารถดำเนินการตามแนวทางต่อไปนี้

- ขยายอายุบัตรโดยสารถึง 31 ธันวาคม 2564 โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- เปลี่ยนมูลค่าบัตรโดยสารเป็น Travel Voucher ที่มีอายุการใช้งาน 1 ปี (สำหรับบัตรโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้)
- ขอคืนเงิน (สำหรับบัตรโดยสารที่ใช้แล้วบางส่วน)

ผู้โดยสารตรวจสอบหรือติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นทางการ ได้ที่เว็บไซต์ thaairways.com หรือช่องทาง Social Media อย่างเป็นทางการของบริษัทฯ เช่น Facebook, Line Official, Twitter และ Instagram

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุชาติ มิตรฝักแวน

จะมีการแต่งตั้งพนักงานไปทำไมในเมื่ออยู่ในระหว่างฟื้นฟู ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายและมีข่าวว่าเป็นผู้ใกล้ชิดผู้บริหารระดับสูง ถ้าท่านแต่งตั้งก็อย่ามาทำแผนฟื้นฟูเลยครับ เพราะการแต่งตั้งคนที่ไม่มีความรู้ความสามารถเข้ามาบริหาร ขาดทุนเหมือนเดิม

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุชาติ มิตรฝักแวน

ขอให้ทำโครงการ MSP ให้กับพนักงานเพื่อความเป็นธรรมในการเลือกของพนักงาน

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุชาติ มิตรฝักแวน

ท่านควรเพิ่มแผนฟื้นฟูอีกข้อ คือ ท่านจะต้องบอกกับผู้เป็นเจ้าของที่ว่า ท่านจะขจัดคนชั่วทุจริตออกจากการบินให้หมด 100% เพราะคนชั่วทุจริตเป็นหัวใจของการขาดทุน

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุชาติ มิตรฝักแวน

เนื่องจากปีนี้ขาดทุนมาจากผู้บริหาร ผู้บริหารต้องลดลงจากปีที่แล้วครึ่งหนึ่ง ขอขอบคุณครับ

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุชาติ มิตรฝักแวน

ท่านต้องดูแลเรื่องธรรมาภิบาล การสอบสวน 2 มาตรฐานในการบินไทยให้ได้ขาด เพราะธรรมาภิบาลในการบินไทยใช้ไม่ได้ พนักงานพึ่งพาไม่ได้จึงต้องออกไปข้างนอก และพนักงานไม่ได้โจมตีบริษัทฯ แต่พนักงานโจมตีคนชั่วในบริษัทฯ พนักงานรักบริษัทฯ จึงต้องช่วยกันบอกกับผู้ที่มีอำนาจให้จัดการคนชั่วในบริษัทฯ ดังนั้น ท่านอย่าห้ามพนักงานไม่ให้พูดในวันที่ประชุม 23 กรกฎาคม 2563 ท่านเขียนว่า พนักงานไม่ควรให้ข่าวหรือโจมตีบริษัทฯ ที่ไม่ดีแก่มวลชน

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุปราณี บำรุงพงศ์

ได้รับทราบจากสื่อว่า ว่าจ้าง EY ทำแผนในราคาสูงพอควรเพราะเหตุใด เพราะมีความเห็นว่ากรรมการแต่ละท่านมีความสามารถสูง และประกอบกับให้เจ้าหน้าที่แต่ละแผนกช่วยทำแผนขึ้นมาโดยให้ค่าเบี้ยเลี้ยงน่าจะเป็นขวัญกำลังใจให้พนักงานดีกว่า โดยไม่ต้องไปลดเงินเดือน"

คำตอบ

บริษัท EY เป็นบริษัทที่มีใบอนุญาต เป็นผู้ทำแผนตามข้อกำหนดของกรมบังคับคดี และเป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้ทำแผนมาเป็นระยะเวลายาวนานในประเทศไทย เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการเสนอแผนดังกล่าวต่อศาลล้มละลายกลาง และมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย

คำถาม/ผู้ถาม : คุณสุรสิทธิ์ ศรีประภา

ตรวจสอบทุจริตสถานีเดลิรี่ เรื่องขอให้ตรวจสอบทุจริตที่สถานีเดลิรี่ 20 ล้าน สรุปรูปมีใบเสร็จรับเงินจากพนักงานหรือไม่ ถ้ามีเป็นตัวจริงหรือสำเนา ถ้าเป็นสำเนาจะถูกต้องตามระเบียบบริษัทฯ หรือไม่

คำตอบ

ผลการสอบสวนยุติ โดย พนักงานผู้ถูกกล่าวหาได้ชี้แจง พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบถึงการส่งจ่าย และพนักงานผู้รับ ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ
ทั้งนี้ คกก. สอบสวนทางวินัยเสนอ DD อนุมัติยุติ และยกข้อกล่าวหาเมื่อ 5 ก.พ. 63"

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอภิชัย บำรุงพงศ์

ขอเข้ามีส่วนร่วมในแผนฟื้นฟู เมื่อบริษัทฯ เข้าสู่แผนฟื้นฟู พนักงานบริษัทฯ ทุกหน่วยงาน มีส่วนเสนอข้อเสนอแนะนำแผนฟื้นฟูอย่างไรหรือไม่

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอรรรคพล จันทร์อินทร์

บอกตม. ให้ยกเลิก OT ตั้งนั้นการทำงานที่สนามบินคือการทำงานเป็น Shift ไม่ควรต้องจ่าย OT 53 ล้านบาทที่ค้าง

คำตอบ

เป็นการจ่ายค่าล่วงเวลานอกเวลาทำการให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารของสายการบินที่เป็นลูกค้าของบริษัทฯ และทุกสายการบินก็ต้องจ่ายเงินค่าล่วงเวลานี้เช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะเจรจาต่อรองในการลดค่าใช้จ่ายนี้ต่อไป ข้อมูลเพิ่มเติมครับ ทางเจ้าหน้าที่ ตรวจคนเข้าเมืองเป็นข้าราชการ เวลาปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนด 08:00 – 17:00 น. หลังจากเวลาข้างต้นถือว่า ทุกสายการบินต้องจ่ายเป็นค่าล่วงเวลาให้แก่ ตม.

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอรรรคพล จันทร์อินทร์

การ Upgrade บัตรโดยสาร โปรตดยกเลิกการ Upgrade ที่นั่งของครอบครัวของนักบินที่ติดตาม ให้ใส่ชื่อใน Eco Class ไม่ใช่แบบที่เคยเป็นมา ซึ่งกับต้นคนหนึ่งบอกว่าถ้ากรรยาไม่ได้ First Class จะไม่บินโดยจะต้อง Down Grade ผู้โดยสารเสียเงินคนหนึ่งไปอยู่ชั้นธุรกิจ

คำตอบ

ขอขอบคุณในข้อเสนอแนะ บริษัทฯ จะนำไปพิจารณาต่อไป โดยปกติการขอ Upgrade บัตรโดยสาร สามารถชำระเงินเพิ่ม ผ่านช่องทาง Website หรือ ที่ Counter check-in

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอรรรคพล จันทร์อินทร์

ไม่ต้องมี Board ที่มาจากการเมืองหรือทหาร

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอรรถพล จันทรอินทร์

Fleet A340-500 BKK-NYC อียากราขยชื่อ DD+BOD+รข. คมนามค และครื่องบินดั่งกล่าวขายไปหรือ
ยั้งและขายไปเท่าไร

คำตอบ

ครื่องบินทั้งหมด 9 ลำ ดำเนินการขาย 340-500 แล้ว 1 ลำ ให้กับกองทัพอากาศ ที่เหลืออยู่ระหว่างพิจารณา
ยกเลิกขาย (เดือนมีนาคม'63) และทำการขายใหม่ 8 ลำ

- A340-500 HS-TLA, TLB (2 ลำ)
- A340-600 HS-TNA, TNB, TNC, TND, TNE, TNF (6 ลำ)

คำถาม/ผู้ถาม : คุณอรรถพล จันทรอินทร์

Aircraft Engine เลือกจาก Performance ของ Engine ที่ดีที่สุด ประการซ่อมน้อยสุด ไม่ใช่ซื้อโดย
Commission มากสุด

คำตอบ

อยู่ระหว่างนำเสนอข้อมูล